

Provident Financial

wyzwanie

Wykrywanie i zapobieganie nadużyciom kredytowym, dzięki wykorzystaniu wiedzy o kliencie znajdującej się w zgromadzonych danych.

rozwiązanie

Zbudowanie modelu „PPC Clementine model” pomagającego odkryć profile i wzorce nadużyć.

rezultaty

Wykrycie prawie 80% nadużyć, przy minimalnym nakładzie czasu i pieniędzy.

Prawie 80% odkrytych nadużyć jest rozpoznawanych za pomocą modeli SPSS Clementine

”

*Paul Wilkinson-Smith
Analityk Nadużyć
w Departamencie Bezpieczeństwa
Regionalnego Provident Personal
Credit*

Wykrywanie nadużyć i zapobieganie ich występowaniu jest ważnym zadaniem dla Provident Financial Credit, wiodącej instytucji udzielającej pożyczek konsumpcyjnych w Wielkiej Brytanii.

Paul Wilkinson-Smith, analityk nadużyć w Departamencie Bezpieczeństwa Regionalnego Provident Personal Credit (PPC), będącej filią Provident Financial tak opisuje ich procedurę postępowania: „Dzielimy nasze dane na dwie części. Jedną część wykorzystujemy do uczenia sieci neuronowych w programie SPSS Clementine, a drugą część – do testowania nauczonego modelu. Tak przygotowany i sprawdzony model testujemy dalej wykorzystując nowe dane, które nie były wcześniej analizowane. Wynikiem tych testów jest możliwość porównywania wyników przewidywań otrzymanych z nauczonego modelu z danymi rzeczywistymi, aby określić trafność modelu. Ostatnim etapem jest „dostrajanie” jakości modelu (w pewnym zakresie) manipulując parametrami sieci neuronowych oraz dopracowanie jego działania pod kątem osiągnięcia optymalnej wydajności”.

Zbudowany model – „PPC Clementine model” – zwiększa możliwości wykrywania nadużyć. „Mamy możliwość obejrzenia i prze-

analizowania zestawu generowanych przez SPSS Clementine warunków i reguł wskazujących na występowanie nadużyć oraz przetestowania ich na danych, które znamy” – wyjaśnia Wilkinson-Smith. „Takie połączenie narzędzi do modelowania zachowań decyduje o dużej wydajności systemu data mining, który prowadzi nasze badania we właściwym kierunku i pozwala zaoszczędzić naszym agentom w terenie nieprawdopodobnie wiele czasu”.

„Rodzaje i schematy nadużyć zmieniają się bardzo często” – podkreśla Wilkinson-Smith. „Dzięki SPSS Clementine możemy aktualizować i zmieniać nasze modele tak często, jak tego potrzebujemy. Możemy szybko zaktualizować zbudowane wcześniej modele, gdy tylko zauważymy zmianę w profilach i wzorcach nadużyć”.

„Prawie 80% odkrytych nadużyć jest rozpoznawanych za pomocą modeli SPSS Clementine, który podczas pracy udostępnia efektywne, wizualne środowisko data mining, oszczędzając nam czas i pieniądze. To wspaniale!”.

SPSS Polska

ul. Raclawicka 58
30-017 Kraków
tel./faks 012.636.96.80
tel./faks 012.636.07.91
tel./faks 012.636.45.35
e-mail: info@spss.pl
www.spss.pl
www.analizadanych.pl
www.webmining.pl