

Policja w Grampian

wyzwanie

Podobnie jak dla większości instytucji sektora publicznego, rzetelnie przeprowadzane ankietowe badania satysfakcji pracowników mają dla policji szkockiej duże znaczenie. Wyższy poziom świadczonych usług może bowiem być osiągnięty jedynie wtedy, gdy pracownicy są zadowoleni ze swojej pracy i właściwie za nią wynagradzani.

rozwiązanie

Policja w Grampian zdecydowała się skorzystać z narzędzi do budowy kwestionariuszy i systemu analizy danych oferowanych przez SPSS. Do stworzenia i dystrybucji kwestionariuszy oraz zebrania danych posłużył SPSS Data Entry zaś do późniejszej analizy danych użyto pakietu statystycznego SPSS.

wyniki

- łatwy dostęp wszystkich pracowników do kwestionariusza;
- oszczędność czasu i pieniędzy;
- identyfikacja obszarów wymagających poprawy w zarządzaniu personelem.

Oddział Policji w Grampian został utworzony w maju 1975 r. Swoim zasięgiem pokrywa obecnie teren na którym mieszka ponad 520 tys. mieszkańców, rozciągający się od Gór Cairngorm na zachodzie, po wybrzeża Moray i Aberdeenshire na północy i wschodzie. Oprócz rutynowych zadań policja w Grampian posiada również liczne dodatkowe obowiązki, dotyczące m.in. zabezpieczania przybrzeżnych instalacji na wodach Szkockich oraz zapewniania ochrony członkom rodziny królewskiej, posiadającym rezydencje w tej okolicy.

Łatwy dostęp wszystkich pracowników do kwestionariusza

Aby diagnozować pojawiające się problemy i wyznaczać przyszłe kierunki działań policja wykonuje regularnie badania satysfakcji pracowników. Niestety dotychczasowe sposoby dystrybucji kwestionariuszy generowały wiele problemów: były kosztowne, czasochłonne i narażone na błędy, wynikające na przykład ze złego kodowania odpowiedzi. Aby skrócić czas potrzebny od zebrania danych do stworzenia raportu policja w Grampian zdecydowała się na wykorzystanie technologii SPSS.

„Chcieliśmy przeprowadzić ankietę skierowaną do wszystkich pracowników. Naszym podstawowym założeniem było, aby kwestionariusz był dostępny dla jak największej liczby osób, był łatwy do wypełnienia i zrozumiały, równocześnie pozostając skutecznym i wysoce efektywnym.” – wyjaśnił Ryan McPherson, Research Officer w Grampian Police.

Przygotowana ankieta spotkała się z dużym zainteresowaniem i odzewem ze strony pracowników. Dzięki zastosowaniu SPSS Data Entry była ona dystrybuowana w Intranecie, co dało każdemu możliwość wyrażenia swoich poglądów na temat szeregu różnych spraw. Okazało się również, że pracownicy mają poczucie rzeczywistego wpływu na swoją pracę. Poskutkowało to podniesieniem poziomu ich motywacji. Ponadto, przełożeni mogli wreszcie w efektywny i mało kosztowny sposób poznać zdanie wszystkich pracowników, nawet tych, z którymi nie mieli dotąd bezpośredniego kontaktu. Wcześniej, bez użycia narzędzi SPSS, realizacja badań na taką skalę nie była możliwa.

SPSS Data Entry

umożliwił wszystkim

pracownikom łatwy dostęp

do kwestionariusza

w wersji on-line.

Rezultatem tego był

znacznie efektywniejszy

proces zbierania danych.

Dystrybucja kwestionariuszy

w wersji elektronicznej

pozwoili nam także

na znaczne oszczędności

”

Ryan McPherson

Research Officer Policji w Grampian

Oszczędność czasu i pieniędzy

Dzięki użyciu narzędzi SPSS zostały wyeliminowane kosztowne i czasochłonne elementy całego procesu badań: drukowanie kwestionariuszy, fizyczne zbieranie danych oraz przekształcenie danych do postaci cyfrowej. Wypełnianie ankiet on-line okazało się rozwiązaniem najbardziej efektywnym. Dzięki temu, odpowiedzi respondentów były umieszczane automatycznie w bazie danych i były gotowe do analizy.

„SPSS Data Entry umożliwił wszystkim pracownikom łatwy dostęp do kwestionariusza w wersji on-line. Ankieta była udostępniona w służbowym Intranecie. Rezultatem tego był znacznie efektywniejszy proces zbierania danych. Dystrybucja kwestionariuszy w wersji elektronicznej pozwoliła nam także na znaczne oszczędności” – twierdzi Ryan.

Identyfikacja obszarów wymagających poprawy

Dzięki zastosowaniu narzędzi SPSS osoby odpowiedzialne za badanie mogły poświęcić więcej czasu na dobór odpowiednich pytań i analizę odpowiedzi niż w poprzednich latach. Więcej czasu poświęconego na przemyślenie projektu badań i analizę wyników przelożyło się na uzyskanie trafniejszych wniosków. Zidentyfikowano zarówno te obszary, które wymagają poprawy, jak i te, w których Policja w Grampian dobrze sprawdza się w roli pracodawcy. Projekt ten umożliwił wyeliminowanie słabych punktów polityki kadrowej policji i opracowanie strategii działania na najbliższy okres czasu. Szybciej można było też wcielić ją w życie. Wszystko to przybliżyło Policję w Grampian do najważniejszego celu – lepszej i efektywniejszej służby społeczeństwu.

„SPSS Data Entry pozwolił nam zebrać dane niemal natychmiastowo, bez potrzeby skanowania kwestionariuszy bądź ręcznego wprowadzania danych. W przeciwieństwie do poprzednich lat czas potrzebny na zrealizowanie badania był znacznie krótszy, ponieważ pracownicy mieli możliwość wypełniania kwestionariuszy on-line i natychmiastowego przesyłania wyników. Końcowa analiza danych przy użyciu SPSS Base była także znacznie łatwiejsza niż w poprzednich latach” – podsumował Ryan udany projekt.

SPSS Polska

ul. Raclawicka 58
30-017 Kraków
tel./faks 012.636.96.80
tel./faks 012.636.07.91
tel./faks 012.636.45.35
e-mail: info@spss.pl
www.spss.pl
www.analizadanych.pl
www.webmining.pl