

Fortis Luxembourg Assurances

wyzwanie

Poszerzenie oferty celem dostosowania jej do potrzeb i oczekiwań klientów.

rozwiązanie

Fortis Luxembourg zastosował Essbase, co ułatwiło tworzenie analiz i raportów, a także SPSS Enterprise Reporting, umożliwiając łatwiejszy i tańszy dostęp do informacji. Do rozwoju profili klientów zastosowano Clementine rozwiązanie do drążenia danych dostarczane przez SPSS.

korzyści

- Szybszy dostęp do bardziej szczegółowej informacji;
- Zwiększona efektywność wykorzystania zasobów i możliwości IT;
- Tańsza dystrybucja informacji do użytkownika końcowego.

Chcieliśmy bardziej elastycznego oprogramowania, jak również partnera, który umiał znaleźć rozwiązanie i przekazać nam odpowiednie umiejętności.

”

*Christin Adam
IT Manager
Fortis Luxembourg Assurances*

Fortis Luxembourg Assurances jest filią belgijsko-holenderskiego Fortis Group, międzynarodowego dostawcy usług finansowych, działającego w branży ubezpieczeń, bankowości i inwestycji. Firma działa w obszarze bankowości detalicznej, ubezpieczeń na życie, mienia i od następstw nieszczęśliwych wypadków. Dostarcza także innych produktów finansowych w wielu krajach europejskich.

Pierwszym wyzwaniem dla utworzonej z połączenia dwóch firm finansowo-ubezpieczeniowych Fortis Luxembourg Assurances, była integracja różnorodnych systemów informacji. Z powodu kompleksowości wymagań dotyczących zapisu danych, firma potrzebowała zarówno rzetelności jak i skalowalności. Zdecydowano się na platformę IBM® eServer iSeries™ (AS/400®).

Dodatkowo, z powodu wysokiej konkurencyjności usług finansowych Fortis Luxembourg potrzebował lepszej wiedzy o preferencjach klientów, co pozwoliłoby poszerzyć ofertę i w większym stopniu spełnić oczekiwania klientów.

Fortis Luxembourg początkowo wybrał dostawcę oprogramowania z rozwiązaniami przeznaczonymi dla sektora ubezpieczeń, ale okazało się, że to rozwiązanie wymagało dodatkowego dostosowania. Pojawiła się potrzeba zaangażowania informatyka do generowania raportów i analiz. Rozwiązanie to nie umożliwiałoby tworzenia raportów przez użytkownika końcowego, na czym zależało firmie. Wykluczone były również szybkie modyfikacje raportów.

Fortis Luxembourg szukał dalszych rozwiązań uwzględniając również narzędzia SPSS. Oceniający byli pod szczególnym wrażeniem szerokiej funkcjonalności oferowanej przez Essbase w zakresie rozwiązań klasy OLAP.

Po wdrożeniu projektu pracownicy różnych departamentów Fortis Luxembourg mogli szybko tworzyć analizy i raporty, których potrzebowali do wypełnienia codziennych obowiązków oraz wsparcia procesu decyzyjnego. Wykorzystując szkolenie oferowane przez konsultantów SPSS pracownicy firmy mogli tworzyć raporty bez pośredniej pomocy ze strony działu IT.

Fortis Luxemburg wdrożył także rozwiązanie SPSS Enterprise Reporting, które zapewniło firmie szybszy i tańszy dostęp do informacji.

Badając preferencje swoich klientów, uwzględniając różne produkty oferowane przez firmę napotkano problemy, które mogły być rozwiązane tylko dzięki narzędziom drążenia danych. Konsekwentnie wybrano Clementine, jedno z najpopularniejszych na świecie rozwiązań data mining. „Planujemy pracować z SPSS Inc. i używać data mining do rozwoju profili, które pozwolą zrozumieć potrzeby i preferencje naszych klientów, tak abyśmy mogli zaoferować właściwy produkt właściwym ludziom we właściwy sposób” – mówi Christin Adam, IT Manager w Fortis Luxembourg Assurances.

SPSS Polska

ul. Raclawicka 58
30-017 Kraków
tel./faks 012.636.96.80
tel./faks 012.636.07.91
tel./faks 012.636.45.35
e-mail: info@spss.pl
www.spss.pl
www.analizadanych.pl
www.webmining.pl

A solid red vertical bar is located at the bottom right of the page.