



Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie realizuje politykę rynku pracy w imieniu samorządu województwa małopolskiego. Do zadań urzędu należy inicjowanie i realizacja programów wspierających rozwój zawodowy mieszkańców regionu, dostarczanie informacji zawodowej, realizacja regionalnego planu działań na rzecz zatrudnienia, opracowywanie analiz rynku pracy. Skuteczna realizacja tych zadań jest uzależniona od sprawnego zarządzania i analizy dużej ilości różnego rodzaju danych. Systemy informatyczne dostępne na rynku posiadają w tym względzie różną funkcjonalność. Poszukiwaliśmy systemu, który umożliwiłby nam sprawne prowadzenie i analizę danych z badań ankietowych. Zdecydowaliśmy się na zakup systemu SPSS, gdyż w naszej opinii zapewnia on szybki dostęp do danych, wygodną analizę i rzetelne wyniki.

Pierwszym projektem w realizacji, którego zdecydowaliśmy się wykorzystać system SPSS było badanie, które miało za zadanie ocenę jakości szkoleń, które Wojewódzki Urząd Pracy nadzorował w ramach programu Phare 2001. Przedmiotem naszego zainteresowania była ocena szkoleń pod względem podstawowych wskaźników, celem identyfikacji ich słabych i mocnych stron. Korzystając z narzędzi SPSS mogliśmy sprawnie przeprowadzić cały proces. Narzędzia te okazały się elastyczne na etapie zarządzania i organizacji danych, a więc rekodowania, przypisywania wag, itp., dzięki czemu mogliśmy właściwie i sprawnie przygotować dane do analiz. Większość przygotowanych przez nas analiz można zaliczyć do grupy analiz eksploracyjnych. Bazując na pakiecie SPSS przygotowaliśmy raporty prezentujące statystyki

opisowe, tabele krzyżowe czy analizy wielokrotnych odpowiedzi. Łatwe procedury prowadzenia analiz, tworzenia tabel i raportów sprawiały, że ich przygotowanie nie nastręczało nam problemów. Czytelne raporty ułatwiały nam interpretację, co pozwalało skupić się na wnioskach, a nie prowadzeniu analiz.

Warunkiem skutecznego działania naszej jednostki jest ciągle podnoszenie kwalifikacji pracowników. Wybór szkoleń w Centrum Szkoleniowym SPSS nie był podyktowany wyłącznie tym, iż posiadamy narzędzia SPSS. Decydując się na szkolenia SPSS braliśmy pod uwagę dobrą opinię, jaką cieszą się one u osób, które brały w nich udział, a co ważniejsze ich zakres merytoryczny pozwala rozszerzyć nasze możliwości analityczne.

Narzędzia SPSS stanowią dobrą inwestycję gwarantującą oszczędność czasu i sprawny dostęp do informacji potrzebnych przy realizacji zadań поставionych przed Wojewódzkim Urzędem Pracy w Krakowie.

”

*Andrzej Martynuska*

*Dyrektor*

*Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie*