



komenda Główna Policji, aby skuteczniej realizować powierzone jej zadania zbiera i przetwarza informacje na temat oczekiwań obywateli, problemów, z którymi się borykają w środowiskach lokalnych, a także o sposobie postrzegania Policji. Tego typu informacje są niezbędne, aby poprawiać skuteczność pracy i lepiej odpowiadać na potrzeby obywateli. Rzeczywistość zmusza nas do szybkiej analizy tego typu danych i wdrażania istotnych wniosków. Umożliwia to nowoczesne oprogramowanie analityczne, takie jak SPSS.

Oprócz danych wewnętrznych bardzo często korzystamy z danych dostarczanych przez instytucje zewnętrzne, np. instytuty badawcze, ośrodki naukowe. Są to głównie badania opinii publicznej na temat funkcjonowania służb policyjnych, zawierające do 20 000 rekordów. Są one pomocne przy ocenie skuteczności pracy policjantów w poszczególnych regionach Polski. Na przykład we współpracy z zewnętrzną agencją zrealizowaliśmy badania postrzegania korupcji w Policji, na tle innych instytucji publicznych. Do analizy tego typu danych używamy modułu SPSS Tables, który w łatwy sposób pozwala na tworzenie przejrzystych tabel krzyżowych. Oprócz analizy tabelarycznej korzystamy także z innych funkcji analizy danych dostępnych w SPSS. Budowaliśmy modele regresji wyjaśniające m.in. czynniki determinujące zaufanie obywateli do Policji, czy poczucie bezpieczeństwa. Oprócz tego łącząc posiadane statystyki przestępczości z danymi zewnętrznymi realizowanymi na zlecenie, przeprowadzaliśmy analizę korelacji poczucia zagrożenia z rzeczywistym poziomem przestępczości na danym obszarze. Trudno mi wyobrazić sobie efektywną pracę analityczną bez wykorzystania profesjonalnych narzędzi, a SPSS

jest tego typu narzędziem. Pozwala na przekształcanie danych w taki sposób, aby można je było wykorzystać do naszych potrzeb badawczych, a także na klarowną prezentację wyników analiz.

W najbliższej przyszłości planujemy zaadaptować techniki analityczne dostępne w modułach What If? i Decision Time do wykorzystania w analizie strategicznej. Są to przede wszystkim techniki prognostyczne oraz symulacyjne. Planujemy także zaimplementować na potrzeby Policji techniki data mining – w projekcie tym Clementine, aplikacja SPSS, jest jednym z dwóch potencjalnych programów, które w nim wykorzystamy.

SPSS jest typem oprogramowania, które stosunkowo od niedawna wykorzystywane jest w Policji. Wiele możliwości poprawy efektywności pracy policjantów, jakie daje pakiet, nie jest jeszcze odkryta. Sukcesywna realizacja Strategii Rozwoju Policji 2005 – 2010, która nastawiona jest przede wszystkim na poprawę jakości pracy Policji przy maksymalnym wykorzystaniu informacji własnych organizacji, jak również znajdujących się w jej otoczeniu z pewnością przyczyni się do rozpoznawania coraz to nowych zastosowań SPSS.

”

*Inspektor Piotr Morawski
Dyrektor Biura Strategii Policji
Komenda Główna Policji*